

保証規定

1. 保証および保証期間

保証期間内に製品が取扱説明書、仕様書など当社が使用を想定している製品の正常な使用状態に至らない場合（以下、「故障」と言います）、本保証規定により、無償修理、交換または代金の返金を致します。なお、保証期間は書面での断りがない場合、製品の購入日から1年の期間になります。弊社から直販の場合はシリアル番号をお知らせ頂くことによって出荷日をお調べ可能ですが、商社等を経由して購入頂いた場合は発送伝票等を予めご用意頂く場合があります。

2. 初期不良の対応

製品購入後に以下の条件をみたす場合は、規定の手続きにより同製品の新品と無償交換致します。ただし、当該製品の新品交換が困難な場合は同等品と交換もしくは代金の返金になる場合があります。予めご了承下さい。

1. 購入日から2週間以内の初期不良であること
2. 製品本体および付属品一式が揃っていること
3. 購入日が証明できること（直販の場合は製品シリアル番号からお調べいたします。商社経由の場合は発送伝票等、日付を証明できるものをご用意下さい）

なお、使用に影響を与えない部品（化粧箱等）の破損、ご使用に伴う故障の場合は初期不良対象外とさせていただきます。

3. 保証期間内における無償修理

修理の必要が生じた場合はご相談下さい。故障部品の代替品が入手できない場合や修理が困難と判断した場合は、同等品と交換もしくは代金の返金になる場合があります。交換した部品の所有権は弊社に移転して返却しません。また、修理の際にお預かりした製品に記録されているデータは、消去する場合があります。予めご了承下さい。

4. 保証対象外

保証期間内であっても、以下の条件に該当する場合は無償での修理、もしくは修理をお断りする場合があります。

1. 不適切な操作、もしくは仕様を大きく逸脱した使用によって生じた故障

2. 火災, 地震, 水害, 落雷, 異常電圧等による故障, その他の天災や戦争, 紛争等による故障
3. 浸水, 水没, 落下, 仕様外の異物侵入や接続, 挿入による故障
4. 保管・輸送時の環境の不備, 落下や衝撃等の不適切な取扱いによる故障
5. 自然消耗, 摩耗, 劣化による故障や損傷
6. バッテリーなどの消耗品の消耗や損傷
7. 故意による破損, 汚損, 分解, 改造もしくはそれらを行ったと思われる形跡が認められた場合
8. 弊社から販売したことを確認できない場合, もしくは購入時期が証明出来る書類をお客様がご用意できない場合
9. 修理に必要とされる付属品等の欠損が認められる場合
10. その他合理的事由から弊社が保証対象外と判断した場合

5. 交換・修理後の保証期間

交換・修理した製品における同一箇所の不具合に対しては, 元の保証期間の残存満了日または交換・修理した製品の引き渡し後 30 日の満了日のいずれか長い方とします。

6. サポートの依頼

まずは不具合の状態や症状, 故障内容等を弊社にご連絡下さい。交換もしくは修理が必要であると確認出来た場合は宛先をご案内しますので, 弊社までお送り下さい。弊社指定運送業者を使用して着払いでお送り頂いた場合の送料は弊社が負担します。

7. お預かり期間・保管

お預かりした製品は, 数日から数十日お預かりする場合があります。また, 修理中の代替品の提供サービスは行っておりませんので, 予めご了承下さい。

お預かりした製品の対応完了後は速やかに返送致しますが, 製品をお受け取り頂けない場合や連絡不能な場合, 6ヶ月間は弊社内で保管致します。保管期間を超過した場合は所有権を放棄したものとみなして当社で処分し, 掛かった費用は請求できるものとします。また, 当社に製品をお預け頂いた時点で本保証規定にご同意頂いたものとみなします。

8. 責任制限

製品の使用または故障に起因する直接のおよび間接的な損失・損害につきましては, 一切補償致しません。また, 弊社製品は, 医療機器, 原子力設備や機器, 航空宇宙機器, 輸送設備や機器など, 人命に関わる設備や機器, 高度な信頼性を必要とする設備や機器などへの使用, またはこれらの機器に組み込んでの使用は想定されていません。これら

の設備や機器，制御システムなどに弊社製品を使用され，本製品の不具合もしくは故障によって人身事故，火災事故，社会的な損害が生じても，弊社はいかなる責任も負いかねます。

9. 規定変更

本規定の内容を変更する必要がある場合，予告なく変更する場合があります。

お問い合わせ先

弊社ホームページ (<http://www.atr-p.com>) のお問合せフォームよりご連絡をお願いします。

〒619-0288 京都府相楽郡精華町光台 2 丁目 2 番地 2

(株) ATR-Promotions

TEL : 0774-95-1300

FAX : 0774-95-1191